

Informatie over het spambeleid van Telenet.

Wij hebben vastgesteld dat sommige mails van **bestuur@inderdeversnelling.be** door Telenet als **spam** worden beschouwd waardoor men berichten van onze vereniging dreigt te mislopen.

Om te bepalen of een mail spam bevat gebruikt Telenet een *dynamisch* algoritme (soms wel soms niet dus).

Via "Mijn Telenet" kan je zelf bepalen wat er met de gebrandmerkte mails moet gebeuren.

- 1) niets (zonder melding gewoon doorgeven aan de mail client op je PC, smartphone of tablet)
- 2) met de melding SPAM in het onderwerp doorgeven aan de mail client op je PC, smartphone of tablet
- 3) niet doorgeven aan de mail client op je PC, smartphone of tablet, maar opslaan in de SPAM-map van de webmail van Telenet (blijft er maximaal 30 dagen).

Optie 2) is meestal de beste keuze (wanneer je niet te veel echte spam berichten ontvangt).

Bij optie 3) moet je regelmatig Telenet's webmail consulteren en kijken of er geen valse spams tussen zitten.

The screenshot shows the 'Mailbox beheren' (Manage Mailbox) interface. At the top, there is a header 'Mailbox beheren'. Below it, a section titled 'Kies je mailbox' contains a dropdown menu and an orange button labeled 'Wachtwoord wijzigen >'. A note states: 'Hieronder kun je de e-mailadressen en opties op je mailbox aanpassen.' Below this is a settings panel with two tabs: 'E-mailadressen' and 'Opties'. Under the 'Opties' tab, there are three settings: 'Anti-Virus' with radio buttons for 'Aan' (selected) and 'Uit'; 'Anti-Spam' with radio buttons for 'Aan' (selected) and 'Uit'; and 'Toon [spam] vermelding in onderwerp' with a red arrow pointing to the right. At the bottom of the settings panel, there is a checkbox for 'Verplaats spam-berichten naar 'Spam' folder (Webmail)'. A 'Bevestig aanpassingen >' button is located at the bottom right of the settings panel.

Anti-spam instellen

Toon spam in onderwerp

De spammails blijven **in je inbox**, maar je herkent ze meteen door de **toevoeging van [SPAM] aan het onderwerp** van de mail.

Verplaats spam naar spamfolder

De spammails komen in een **aparte folder** en blijven daar **30 dagen** bewaard.

- Je kan de e-mails bekijken, verplaatsen of verwijderen.
- Soms komen er in de map Spam ook e-mails terecht die géén spam zijn. Sleep ze vanuit je map Spam naar je inbox of gewenste map.
- Je map Spam leegmaken doe je door er met de rechtermuisknop op te klikken en Spam leegmaken te kiezen.

Anti-spam uitzetten

Je krijgt dan spam-mails **in je inbox, zonder de melding** dat het om spam gaat.